



N Á V Š T Ě V N Í Ř Á D

Krytý bazén v Litomyšli

Provozovatel:
Městské služby Litomyšl s.r.o.
Mařákova 376
570 01 Litomyšl
IČ: 28791002

Návštěvní řád krytého plaveckého bazénu Litomyšl

Tento řád byl zpracován ve smyslu zákona č.258/2000Sb. v platném znění, vyhlášky č.238/2011Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch. Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu vnitřních bazénů a regeneračních provozů a musí být všemi návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

Zakoupením vstupenky stvrzuje návštěvník to, že se řádně seznámil s návštěvním řádem a souhlasí s jeho obsahem

Článek 1

Vstup do krytého bazénu.

Bazénem se rozumí prostor za vstupním turniketem.

1. Používání krytého bazénu je dovoleno pouze v provozní době s platným čipem, který si návštěvník zakoupí v pokladně bazénu. Prodej začíná otevřením pokladny a končí 60 minut před koncem provozní doby. Vstupem do prostoru plaveckého bazénu je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů zaměstnanců bazénu.
2. Doba pobytu v bazénu má časově omezené vstupné a začíná vstupem do placené zóny a končí jejím opuštěním u turniketu. Překročí-li návštěvník dobu určenou k pobytu, je povinen uhradit příslušný doplatek. Totéž platí i u majitelů permanentek /dále jen abonent/.
3. Dětem mladším 10-ti let je přístup do bazénu dovolen jen s doprovodem dospělé osoby.
4. Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách nebo plaveckém úboru z pružného přiléhavého materiálu, nebo plážové plavky z volného nenasákavého materiálu. Nepřípustné jsou zejména kratasy, šortky a trenýrky. Dětem každého věku je vstup na bazén z hygienických důvodů povolen pouze v plavkách. Dětem 1-3 let je povolen přístup do KPB v plenách určených k plavání nebo v plavkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou.
5. Při plném obsazení bazénu s vodními atrakcemi se uzavře přístup, který se opět otevře po uvolnění kapacity. Kapacita bazénu je 150 návštěvníků a 2 x 13 návštěvníků (rychlošatny).
6. Zákaz vstupu do bazénu a dalších prostor areálu
 - ⌚ Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům.
 - ⌚ Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
 - ⌚ Osobám zahmyzeným, opilým nebo pod vlivem drog.
7. Do bazénu nemají přístup děti do věku jednoho roku. (vyhl. č. 238/2011 Sb.).
8. Vedení bazénu může vyčlenit hodiny pro hromadné akce a sportovní organizace. V těchto hodinách není bazén nebo jeho část přístupná veřejnosti.

Článek 2

Práva a povinnosti návštěvníků

1. Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení plaveckého areálu a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
2. Před vstupem do bazénu je každý návštěvník povinen umýt se mýdlem a řádně se osprchovat bez plavek.
3. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba zavolat plavčíka, který zajistí základní ošetření a v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc. Úraz zapíše do knihy úrazů. Návštěvníci trpící epilepsií, či jinými zdravotními potížemi ohlásí toto ve vlastním zájmu plavčíkovi. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu nepřebírá provozovatel odpovědnost.
4. Předměty nalezené v prostorách bazénu je nálezce povinen odevzdat v recepci, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
5. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení bazénu. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny jak na zařízení areálu, tak na majetku ostatních osob.
6. Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců bazénu, mohou návštěvníci uplatnit v recepci, nebo přímo u provozovatele.
7. Návštěvníci jsou povinni opustit vodní plochy 15 minut před ukončením provozní doby.

Článek 3

Provozní pokyny pro návštěvníky

1. Svlékat a oblékat je dovoleno pouze v příslušných šatnách. Šatstvo je možno odkládat výhradně na místech k tomu určených - skříňky. Obuv musí být do skříňky uložena v ochranném obalu - sáčku, který si návštěvník odebere při příchodu do šaten.
2. Za šatstvo a věci odložené mimo skříňku nenese provozovatel odpovědnost.
3. Návštěvníkům se doporučuje nepřinášet do areálu cenné věci a větší obnosy peněz. Cenné předměty si mohou návštěvníci uložit do skříněk na cennosti, které jsou na pokladně. Tato služba je zpoplatněna.
4. Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat jen v prostorách vyhrazených pro neplavce. Plavčík je povinen takové návštěvníky do tohoto prostoru vykázat.
5. Skákat do vody je povoleno pouze ze startovacích bloků a to se souhlasem plavčíka.
6. Za ztracené čipové hodinky bude účtován poplatek 150,-Kč. Abonentí při ztrátě čipu s nabitým kreditem doloží uschovaný doklad o pořízení čipu do osobního vlastnictví, aktuální zůstatek z původního čipu se přesune na nový čip, abonent uhradí poplatek 150,-Kč za nový čip. Bez dokladu o nabití čipu v osobním vlastnictví nebude možné převod zůstatku uskutečnit a abonent na něj ztratí nárok.

Článek 4 Zakázané činnosti v plaveckém areálu

- ⌚ chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek
- ⌚ rušit klid ostatních návštěvníků
- ⌚ vzájemně se potápět, srážet a vhazovat druhé do vody, běhat po ochozech, skákat z nich a jiných rizikových míst (vodní atrakce)
- ⌚ znečišťovat vodu a ostatní prostory pliváním, odhazováním odpadků a pod.
- ⌚ zákaz kouření v celém areálu bazénu
- ⌚ zákaz holit se, čistit si chrup, barvit si vlasy, provádět manikúru
- ⌚ konzumovat potraviny a nápoje v celém objektu mimo restaurace (občerstvení)
- ⌚ vstupovat do bazénu se žvýkačkou
- ⌚ vnášet do bazénu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků
- ⌚ vodit do areálu psy nebo jiná zvířata
- ⌚ neoprávněně používat záchranné zařízení a jiné nafukovací předměty, ploutve, míče a tenisové míčky (povoleny jsou pouze nafukovací rukávky a plavecké brýle)
- ⌚ plavat s nafukovacími rukávky v 25 m bazénu

Článek 5 Tobogán a vodní atrakce vodní atrakce nejsou součástí vstupného do krytého plaveckého bazénu Litomyšl

Jízda na tobogánu

Jízda na tobogánu se řídí **Bezpečnostními pokyny**, které jsou umístěny v blízkosti schodiště na tobogán a na horním nástupišti do tobogánu. Frekvenci jízd řídí semafor. Tobogán směřjí, dle Bezpečnostního pokynu, používat děti starší 10 let.

UPOZORNĚNÍ: Při jízdě na tobogánu může dojít k poškození plaveckého oděvu.

Návštěvník tobogánu je dále povinen:

- ⌚ dbát zvýšené opatrnosti, respektovat příkazy zaměstnanců bazénu

Vodní atrakce

- ⌚ dbát v atrakcích zvýšené opatrnosti
- ⌚ je zakázáno vzájemně se potápět, vhazovat druhé do vody, skákat z ochozů
- ⌚ whirlpool - se pouští v omezené míře dle posouzení plavčíchů, je zde zakázáno se potápět
- ⌚ ze zdravotních důvodů je doporučená doba pobytu ve whirlpoolu nejdéle 15 minut

Článek 6

Vyloučení z návštěvy bazénu

Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, požádá odpovědný pracovník o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo přímo Městskou policii a Policii ČR.

Článek 7

úhrada případných škod a sankcí

V případě, že nedodržováním tohoto návštěvního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda, případně bude postižen sankcí orgánu ochrany zdraví (KHS) je návštěvník povinen tuto škodu a sankci uhradit v plné výši.

Článek 8

Všeobecná ustanovení

- ⌚ Rozvrh provozní doby pro veřejnost a organizace a jiná důležitá sdělení jsou zveřejňována na programových plakátech, na informační tabuli u vchodu nebo na internetové adrese.
- ⌚ Obsazení bazénu pronájmy je veřejnost informována prostřednictvím orientační tabule umístěné ve vstupní hale bazénu.
- ⌚ Návštěvníci jsou povinni dodržovat všechny dodatkové a informační tabule nebo tabule s místními pokyny a jinými upozorněními. Nesmí je poškozovat, znečišťovat nebo odstraňovat.
- ⌚ Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance bazénu v Litomyšli a nabývá platnosti dnem schválení.
- ⌚ Případná přání, upozornění nebo reklamace mohou návštěvníci oznámit na pokladně, zapsat do knihy přání a stížností nebo vedoucímu bazénu.
- ⌚ Za dodržování Návštěvního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo jejich doprovod.
- ⌚ Povinnost návštěvníka důkladně se umýt mýdlem bez plavek před vstupem do bazénu, dodržování zákazu koupání ve spodním prádle, šortkách, bermudách vytváří rozhodující předpoklad k tomu, že budete v bazénu s cirkulací vody plavat v čisté a zdravotně nezávadné vodě.

UPOZORNĚNÍ

V provozu Bazénu Litomyšl se jedná o veřejný provoz, ve kterém hrozí některá nebezpečí, jako utonutí, uklouznutí na mokřím povrchu nebo zranění na atrakci (tobogán). Proto prosíme všechny návštěvníky, aby v zájmu vlastní bezpečnosti dodržovali všechna upozornění, provozní pokyny a běžné zásady slušného chování. **DĚKUJEME.**

Důležitá telefonní čísla tísňového volání:

Hasiči	150
Záchranná služba	155
Policie	158
Městská policie	461 612 336

Schválil: Ing. Karel Kalousek – jednatel

.....

V Litomyšli dne: